

Sprout para iniciantes

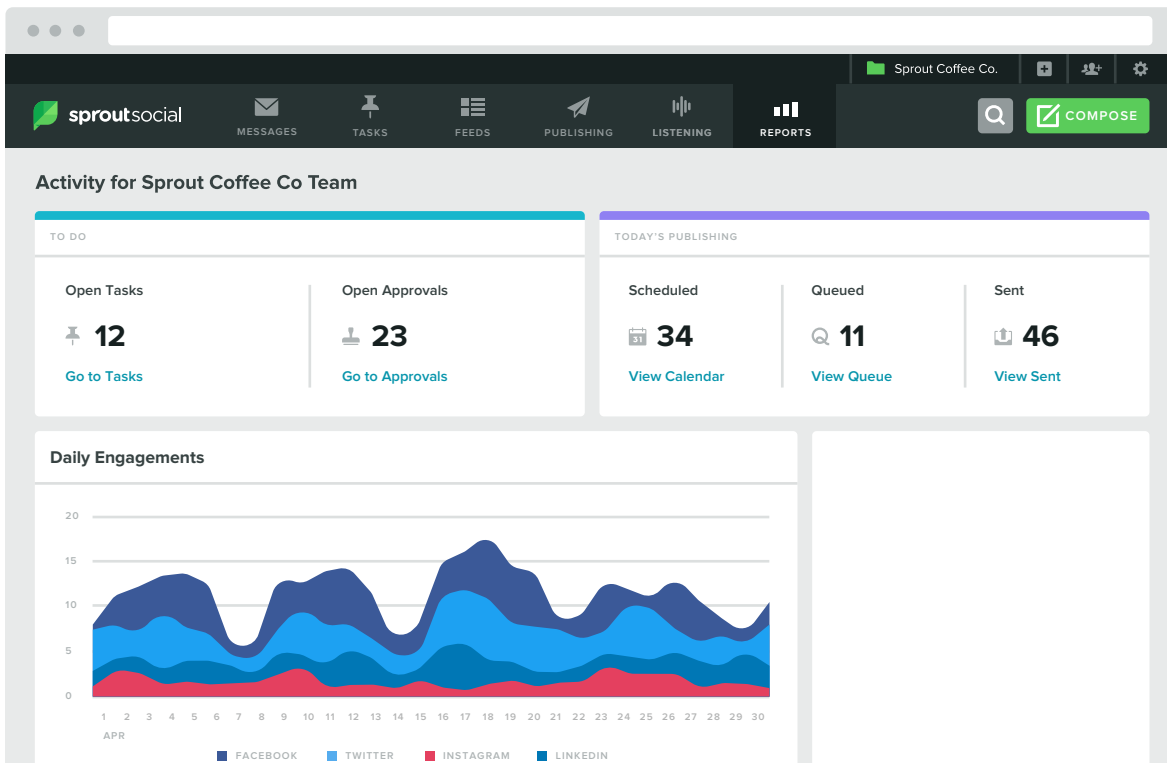


Guia do usuário

Comece a usar a plataforma de interação e gestão multifuncional de redes sociais do Sprout Social.

Painel

Um apanhado no nível de grupo de redes, perfis e equipe. Acesse links rápidos para recursos do Sprout, como webinários, aplicativos para dispositivos móveis e maneiras de entrar em contato conosco.



Configurações

Acesse uma variedade de configurações específicas de recursos pessoais, empresariais, de perfil e de administrador para configurar sua conta do Sprout.

- 1 Conecte um perfil:** Adicione um novo perfil a um grupo
- 2 Convide usuários:** Convide e atribua grupos, perfis e permissões a usuários
- 3 Configurações**
- 4 Pessoal:** Configure sua conta pessoal do Sprout
- 5 Empresarial:** Defina configurações por grupo
- 6 Usuários e perfis de redes sociais:** Convide novos membros, adicione novos perfis e gerencie permissões e acesso de usuário
- 7 Bens e serviços:** Faça download do aplicativo Sprout para dispositivos móveis e da extensão para navegador e aprenda atalhos de teclado

The screenshot displays the Sprout Social interface for a user named 'Sprout Coffee Co'. The top navigation bar includes icons for Messages, Tasks, Feeds, Publishing, Listening, and Reports. The main content area is titled 'Activity for Sprout Coffee Co Team' and is divided into three main sections: 'TO DO', 'TODAY'S PUBLISHING', and 'Daily Engagements'. The 'TO DO' section shows 12 Open Tasks and 23 Open Approvals. The 'TODAY'S PUBLISHING' section shows 34 Scheduled posts and 11 Queued posts. The 'Daily Engagements' section features a line chart showing engagement levels for Facebook, Twitter, Instagram, and LinkedIn over a 30-day period in April. On the right side, a settings menu is open, listing various configuration options. Numbered callouts (1-7) are placed over the interface to highlight specific settings: 1 points to the profile icon, 2 to the user management icon, 3 to the settings gear icon, 4 to 'Personal Settings', 5 to 'Business Settings', 6 to 'Users & Social Profiles', and 7 to 'Utilities & Goodies'.

Mensagens

A Inbox Inteligente do Sprout é um fluxo unificado de todas as suas mensagens de entrada.

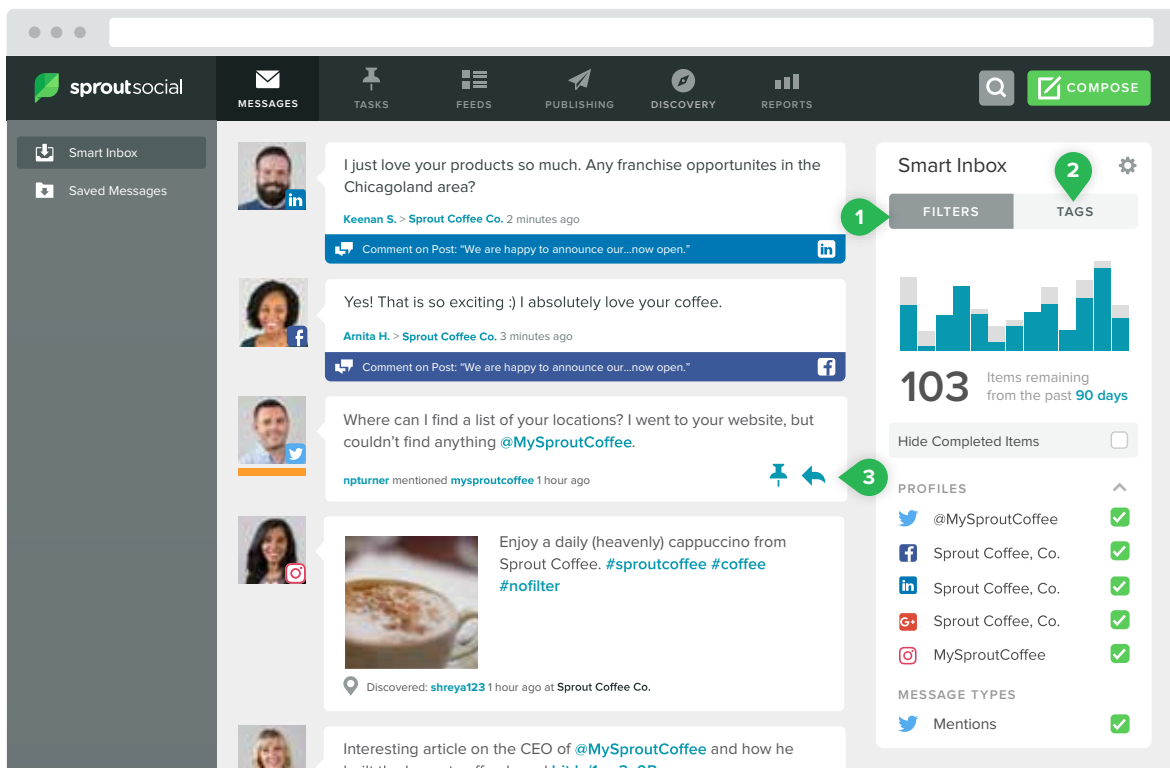
1 Filtros: Defina o fluxo de mensagem por perfil, tipo de mensagem e/ou palavra-chave marca

2 Etiquetas: Veja mensagens organizadas por tipo de conteúdo específico

3 Ações: Responder, atribuir tarefa, etiquetas, curtir, retweet*, retweet avançado*, reportar como Spam, enviar mensagem por e-mail, salvar mensagem, traduzir, ocultar no Facebook[†], bloquear usuário[‡], seguir[‡], excluir^{**}

*Específico do Twitter, [†]Específico do Facebook,

[‡]Específico do Instagram, ^{**}Específicos do Facebook e Instagram



Visualizações de contato

Informações contextuais e recursos colaborativos em visualizações exclusivas dos usuários das redes.

1 Redes:

Twitter: Histórico de conversas, Mensagem Diretas, Tweets, Seguidores e Seguindo

Facebook: Histórico de conversas, histórico de mensagens privadas

Instagram: Histórico de comentários

LinkedIn: Histórico de comentários

3 Observações internas

4 Listas do Twitter*

5 Informações para contato

*Específico do Twitter

The screenshot shows the Sprout Social interface for viewing a user's history. The top navigation bar includes icons for Messages, Tasks, Feeds, Publishing, Discovery, and Reports, along with a search icon and a 'COMPOSE' button. The main content area displays a list of tweets and replies. A sidebar on the left shows navigation options like History, Tweets, Direct Messages, Mentions, Followers, and Following. A profile card for Katie Simnor is visible on the right, showing her bio, location, website, and follower/following counts. Numbered callouts (1-5) highlight specific features: 1. History sidebar, 2. Tweet content, 3. Internal notes on tweets, 4. Twitter Lists sidebar, and 5. Contact Info sidebar.

Tarefas

Atribua as mensagens recebidas para usuários específicos, com base no tipo.

1 Tipos de tarefa: Tarefa geral, cliente potencial e questão para suporte

2 Status da tarefa: Aberta, fechada e atribuída por mim

The image displays two screenshots of the Sprout Social interface. The top screenshot shows the 'TASKS' view with a sidebar on the left containing 'Open Tasks', 'Closed Tasks', and 'All Tasks (Across Team)'. The main area shows a list of tasks with filters for 'General', 'Leads', and 'Support'. The bottom screenshot shows a 'VIEWING TASK' detail view for a task assigned to Arnita Hayden. On the right side of this view, there is a 'TASK TYPE' section with a dropdown menu set to 'General Task' and a 'Support Issue' button. Below this are checkboxes for 'Mark High Priority' and 'Create Helpdesk Ticket'. At the bottom right, there is an 'ASSIGN TO' list with team members and their status (online/offline).

Feeds

Interaja com Tweets de pessoas que você segue no Twitter e encontre e compartilhe conteúdo usando o Feedly.

1 Feeds do Twitter: Veja feeds de perfis e listas

2 RSS Reader: Veja os feeds de conteúdo criados no Feedly para compartilhar conteúdo de fontes de terceiros com facilidade

The screenshot shows the Sprout Social interface. The top navigation bar includes 'MESSAGES', 'TASKS', 'FEEDS', 'PUBLISHING', 'DISCOVERY', and 'REPORTS'. The left sidebar has a 'Feeds' tab selected, with 'Twitter Feeds' and 'RSS Reader' options. The main content area displays a tweet from CoffeeGeek.com about a Chemex Drip Device, with a 'SHARE' button. Below the tweet is a preview of an article titled 'How To Make Iced Coffee in a Chemex'. The right sidebar shows an 'RSS Reader' section with a table of article counts.

RSS Reader	
All Articles	140
Coffee	122
Sprout	18

Publicações

Planeje e publique conteúdo social com ferramentas avançadas de publicação.

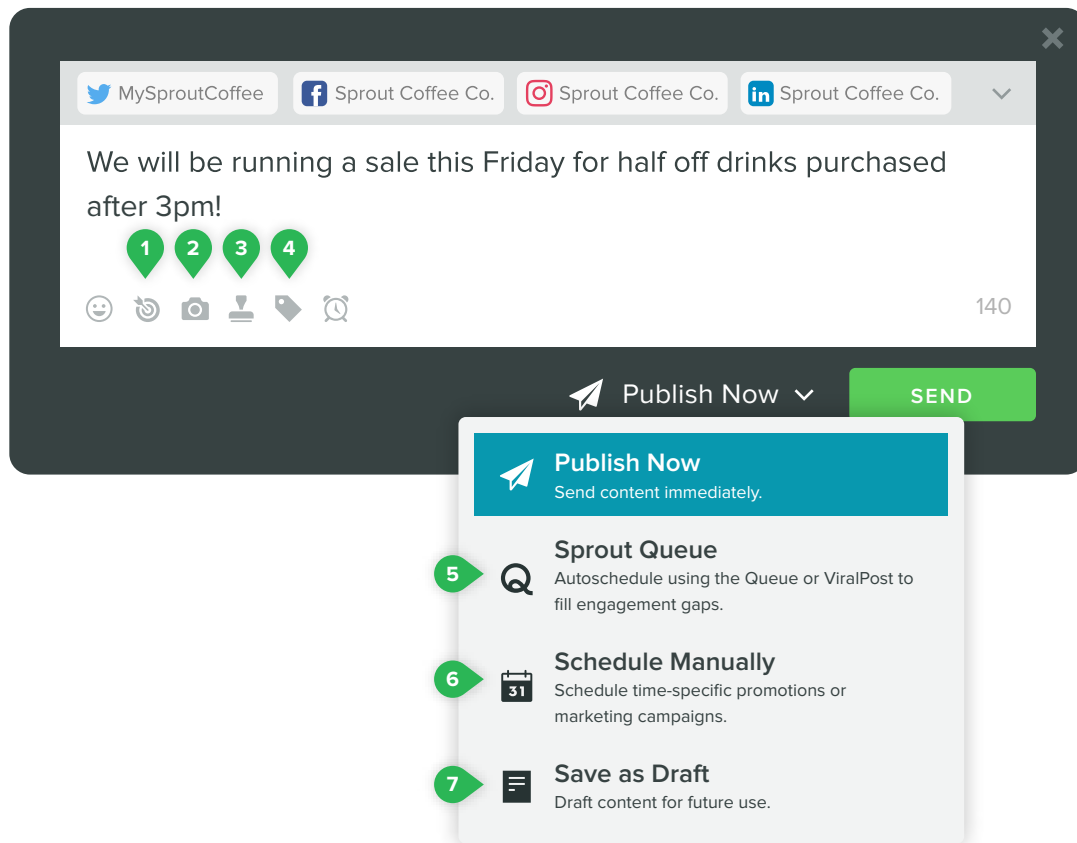
- 1 Calendário:** visualize e planeje o conteúdo programado
- 2 Fila do Sprout:** Coloque conteúdo na fila para ser compartilhado em certos dias e em determinados horários
- 3 Rascunhos:** Visualize conteúdo elaborado que não está na fila para publicação
- 4 Publique via RSS:** Publicar conteúdo automaticamente por meio de um feed RSS
- 5 Precisa de aprovação:** Aprove ou rejeite mensagens enviadas
- 6 Rejeitado:** Visualize mensagens rejeitadas
- 7 Biblioteca de ativos:** Armazene imagens usadas para mensagens publicadas
- 8 Notificações:** Veja posts do Instagram que foram compartilhados ou o status de sua notificação de envio para publicação

The screenshot displays the Sprout Social dashboard. On the left, a navigation menu is visible with items: Calendar (1), Sprout Queue (2), Drafts (3), Post via RSS (4), Needs Approval (5), Rejected (6), Asset Library (7), and Notifications (8). The main area shows a calendar for the week of February 19, 2017, with a bar chart at the top. The calendar grid contains several posts with their respective times and content. The right sidebar includes a 'DATE RANGE' selector (02/19/2017 to 03/19/2017), 'FILTERS' and 'TAGS' buttons, a 'PROFILES' list with checkboxes for various accounts, and a 'MESSAGE TYPES' section with checkboxes for 'Queued Messages', 'Scheduled Messages', and 'Sent Messages'. An 'EXPORT' button is located at the bottom of the sidebar.

Compor

Elabore rascunhos, agende, ponha na fila ou publique mensagens de todas as suas redes conectadas e perfis.

- 1 Opções de post:** Aplique a segmentação de público do Facebook e LinkedIn
- 2 Upload de mídia:** Faça o upload a partir do seu computador ou escolha uma imagem na Biblioteca de ativos
- 3 Aprovação de mensagem:** Atribua um aprovador
- 4 Adicione etiquetas:** Categorize mensagens por etiquetas
- 5 Fila:** Adicione à fila do Sprout
- 6 Agendamento:** Publique em dias e horários determinados
- 7 Rascunhos:** Salve o rascunho de mensagem



Relatórios

Analise o desempenho social e compartilhe PDFs prontos para apresentação.

1 Página inicial de relatórios: Acesse uma variedade de relatórios de rede, internos ou multicanais

2 Criador de relatórios: Crie relatórios personalizados usando dados existentes do Sprout e módulos de relatório

The image displays two screenshots of the Sprout Social Reports interface. The top screenshot shows the 'Reports Home' dashboard, which includes a 'Build Report' button and several report categories: 'Group' (Understand growth and health of your social profiles), 'Twitter Profiles' (Track profile performance to determine the impact of Twitter content), and 'Twitter Comparison' (Compare your profile to competitors to see how you stack up). The bottom screenshot shows the 'Custom Report' editor for Facebook, displaying a 'Facebook Activity Overview' with metrics for Impressions (1,328), Engagements (606), and Link Clicks (399), along with an 'Audience Engagement' line chart.



Soluções de engajamento, advocacy e analítica em redes sociais

O Sprout Social oferece soluções de suporte, analítica e gerenciamento de redes sociais para agências e marcas líderes, incluindo Hyatt, GrubHub, Microsoft, Uber e Zendesk. Disponível para navegador de internet e aplicativo para iOS e Android, a plataforma de engajamento do Sprout permite que as marcas se comuniquem de maneira mais eficaz nos canais sociais e colaborem entre as equipes e, assim, proporcionem uma experiência excepcional ao cliente.

O Bambu do Sprout social, uma plataforma de advocacy, capacita os funcionários a compartilhar conteúdo selecionado em suas redes sociais para ampliar ainda mais o engajamento e alcance da marca.

Com sede em Chicago, o Sprout é partner oficial do Twitter, partner de marketing do Facebook, membro do programa de partners do Instagram e partner da página corporativa do LinkedIn.

Deixe a sua equipe preparada no sproutsocial.com.